

Algemene voorwaarden Whisky Advisory Services

E-mail: info@whiskyadvisoryservices.com

Website: www.whiskyadvisoryservices.com

Artikel 1 - Definities

1. Whisky Advisory Services: Whisky Advisory Services gevestigd te Leeuwarden KvK: 90703332
2. Klant: degene met wie Whisky Advisory Services een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Whisky Advisory Services en Klant samen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Whisky Advisory Services.
2. Whisky Advisory Services en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Whisky Advisory Services en de Klant sluiten toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Whisky Advisory Services zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Whisky Advisory Services en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding of offerte, mag Whisky Advisory Services de aanbieding of offerte alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hier enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Whisky Advisory Services slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. Whisky Advisory Services hanteert prijzen in euro's, inclusief BTW en exclusief overige kosten, zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Whisky Advisory Services mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Whisky Advisory Services en de Klant spreken voor de dienstverlening voor Whisky Advisory Services een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. Whisky Advisory Services mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Whisky Advisory Services moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.

6. De Klant mag een deel van de opdracht boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. Whisky Advisory Services mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. Whisky Advisory Services zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een Klant van de overeenkomst met Whisky Advisory Services ongedaan maken wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Whisky Advisory Services mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijn die Whisky Advisory Services hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Whisky Advisory Services aan de Klant een aanmaning hoeft te versturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Whisky Advisory Services mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Whisky Advisory Services de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Whisky Advisory Services.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Whisky Advisory Services zijn verplichtingen opschorten totdat de klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Whisky Advisory Services op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Whisky Advisory Services, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Whisky Advisory Services het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Whisky Advisory Services maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Whisky Advisory Services, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Artikel 9 - Herroepingsplicht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - het product is gebruikt
 - het een product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen
 - het een product is dat speciaal voor de Klant op maat is gemaakt of aangepast
 - het een product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen, zoals ondergoed en badkleding
 - de verzegeling niet intact is, wanneer het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud, zoals dvd's of cd's
 - het product of dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringsopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft
 - het product een los tijdschrift of losse krant is
 - het een spoedreparatie betreft
 - het weddenschappen of loterijen betreft
 - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
 - het een dienst betreft die met instemming van de Klant volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
 - zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
 - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan gebruikmaken van zijn bedenktijd door een e-mail met dat onderwerp te sturen naar: info@whiskyadvisoryservices.com, eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van Whisky Advisory Services, www.whiskyadvisoryservices.com
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Whisky Advisory Services, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

Artikel 10 - Vergoeding van bezorgkosten

1. Wanneer de consument op tijd zijn aankoop heeft herroepen en op tijd de volledige bestelling naar Whisky Advisory Services heeft geretourneerd, dan zal Whisky Advisory Services eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van Whisky Advisory Services voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Artikel 11 - Vergoeding retourkosten

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de consument de kosten daarvoor.

Artikel 12 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht van de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 13 - Retentierecht

1. Whisky Advisory Services kan gebruik maken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Whisky Advisory services heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten, waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Whisky Advisory Services.
3. Whisky Advisory Services is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 14 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Whisky Advisory Services te verrekenen met een vordering op Whisky Advisory Services.

Artikel 15 - Eigendomsvoorbehoud

1. Whisky Advisory Services blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Whisky Advisory Services met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd, in lid 1, kan Whisky Advisory Services gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Whisky Advisory Services gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt, en mag Whisky Advisory Services aan de Klant schadevergoeding, gedeelde winst en rente eisen.

Artikel 16 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Whisky Advisory Services, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Whisky Advisory Services zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Whisky Advisory Services kan tegenwerpen.

Artikel 17 - Levertijd

1. De levertijden van Whisky Advisory Services zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte aan Whisky Advisory Services door Whisky Advisory Services schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan de Klant.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Whisky Advisory Services later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Whisky Advisory Services niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Whisky Advisory Services iets anders hebben afgesproken.

Artikel 18 - Feitelijke levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn gestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 19 - Transportkosten

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Whisky Advisory Services schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 20 - Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Whisky Advisory Services niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Whisky Advisory Services. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Whisky Advisory Services niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 21 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Whisky Advisory Services die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek Whisky Advisory Services de polis van zijn verzekering ter inzage.

Artikel 22 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventuele kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdig dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 23 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Whisky Advisory Services een overeenkomst met een dienstverlenende karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Whisky Advisory Services enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
 - in het geval van normale slijtage
 - voor schade ontstaan door ongevallen
 - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - voor schade ontstaan door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Whisky Advisory Services levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 24 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Whisky Advisory Services voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Whisky Advisory Services mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Whisky Advisory Services op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Whisky Advisory Services tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 25 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Whisky Advisory Services.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voorzover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Whisky Advisory Services de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Whisky Advisory Services redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 26 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Whisky Advisory Services tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Whisky Advisory Services geleverde producten en/of diensten.

Artikel 27 - Klachten

1. De Klant moet een door Whisky Advisory Services geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Whisky Advisory Services daarvan op de hoogte stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Whisky Advisory Services hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Whisky Advisory Services hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Whisky Advisory Services.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Whisky Advisory Services andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 28 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Whisky Advisory Services.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Whisky Advisory Services ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 29 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Whisky Advisory Services een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 30 - Aansprakelijkheid Whisky Advisory Services

1. Whisky Advisory Services is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Whisky Advisory Services aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen door directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Whisky Advisory Services is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Whisky Advisory Services aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering afgesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 31 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Whisky Advisory Services vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 32 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Whisky Advisory Services toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Whisky Advisory Services nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Whisky Advisory Services in verzuim is.
3. Whisky Advisory Services mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Whisky Advisory Services kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 33 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Whisky Advisory Services door de Klant niet aan Whisky Advisory Services kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Whisky Advisory Services 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Whisky Advisory Services kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Whisky Advisory Services de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Whisky Advisory Services hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Whisky Advisory Services hiervan voordeel heeft.

Artikel 34 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Whisky Advisory Services de overeenkomst aanpassen.

Artikel 35 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Whisky Advisory Services mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Whisky Advisory Services altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Whisky Advisory Services zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 36 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Whisky Advisory Services aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Whisky Advisory Services.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 37 - Gevolgen nietigheid of nietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of nietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of nietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Whisky Advisory Services bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 38 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Whisky Advisory Services is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter is het arrondissement van de vestigingsplaats van Whisky Advisory Services is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Whisky Advisory Services, tenzij de wet iets anders bepaalt.